Анализ рассмотрения обращений граждан, юридических лиц,

поступивших в администрацию городского округа

город Октябрьский Республики Башкортостан за 1 полугодие 2022 года

За 1 полугодие 2022 года в Администрации городского округа город Октябрьский было зарегистрировано 1851 постановление, 97 распоряжений по основной деятельности. Поступило 5575 входящих документов, отправлено 4737 исходящих писем.

Всего принято и рассмотрено 939 обращений граждан.

Из **Администрации Главы Республики Башкортостан** в Администрацию городского округа направлено 59 обращений; **из Правительства Республики Башкортостан** поступило 25 обращений, **министерств и ведомств -** 130 обращений, по электронной приемной через «личный кабинет» поступило 30 обращений. Все они касаются в основном работы жилищно-коммунального комплекса, тарифов на ЖКУ, благоустройства – 69,7%, 10,2% - жилищной проблемы (об обеспечении жильем, улучшении жилищных условий), по вопросам строительства, выделения земельных участков, земельным спорам – 20,1%.

Из **местных письменных жалоб и обращений** граждан (658) больше всего вопросов по ЖКХ – 63,2%, о благоустройстве территорий – 16,7%; по жилищной проблеме обратилось 10,3%. Количество обращений по строительству, выделению земельных участков, земельным спорам составило 8,2%, по вопросам градостроительства и архитектуры – 1,6 %.

В **электронном виде «по виртуальной приемной»** поступило 37 обращений. 87,4% всех обращений составляют вопросы жилищно-коммунального хозяйства, 10,5% благоустройство территорий, 2,1% касается жилищной проблемы.

**Основные темы жалоб граждан**

**1. Полученные из АГ РБ и других вышестоящих организаций**



**2. Местные жалобы**



**3. Полученные по «Виртуальной приемной»**



 Из 939 обращений 54 обращения перенаправлены по подведомственности:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№** | **Корреспондент** | **Количество** |
| 1 | АО "Жилуправление" | 1 |
| 2 | ГБУЗ РБ ГБ № 1 | 1 |
| 3 | ГКУ Управление дорожного хозяйства РБ (ГКУ УДХ РБ) | 1 |
| 4 | Государственный комитет РБ по жилищному и строительному надзору | 26 |
| 5 | Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Башкортостан | 2 |
| 6 | НОФ "Региональный оператор Республики Башкортостан" | 1 |
| 7 | ОМВД России по г. Октябрьскому | 13 |
| 8 | ТО Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан | 5 |
| 9 | Туймазинский межрайонный отдел надзорной деятельности и профилактической работы | 1 |
| 10 | Туймазинское территориальное Управление Министерства природопользования и экологии | 3 |

 На личном приеме **главой администрации** городского округа во 2 полугодии 2022 года принято 39 человек. Характеристика обращений по личному приему главой администрации:

работа управляющих компаний в сфере ЖКХ – 11

комплексное благоустройство – 7

улучшение жилищных условий – 8

транспорт – 3

здравоохранение -1

предпринимательство-1

разное – 8

 Из 39 обращений на 21 даны письменные ответы, 16 обращений решены на месте во время личного приема (даны устные разъяснения), 2 обращения находятся в работе

 **Первым заместителем главы администрации** во 2 полугодии 2022 года принято 37 человек. Характеристика обращений по личному приему первым заместителем главы администрации:

улучшение жилищных условий -21

транспорт – 3

комплексное благоустройство – 3

разное -10

 Из 37 обращений на 11 даны письменные ответы, 26 обращений решены на месте во время личного приема (даны устные разъяснения)

 **Заместителем главы администрации по вопросам жизнеобеспечения** во 2 полугодии 2022 года принято 30 человек, озвучено 35 вопросов:

работа управляющих компаний в сфере ЖКХ – 21

транспорт - 3

экология - 2

комплексное благоустройство- 1

ТКО – 1

разное -7

 Из 30 обращений на 18 даны письменные ответы, 10 обращений решены на месте во время личного приема (даны устные разъяснения), 2 обращения находятся в работе

 **Заместителем главы администрации по социальным вопросам** во 2 полугодии 2022 года принято 7 человек.

здравоохранение - 4

улучшение жилищных условий – 1

разное -2

 Из 7 обращений на 1 дан письменный ответ, 6 обращении решены на месте во время личного приема (даны устные разъяснения)

**И.о. заместителем главы администрации** во 2 полугодии 2022 года принято 27 человек. Характеристика обращений:

работа управляющих компаний в сфере ЖКХ – 21

транспорт, дорожное хозяйство - 17

комплексное благоустройство- 3

разное - 7

Из 27 на 3 обращения даны письменные ответы, 24 обращения решены на месте во время личного приема (даны устные разъяснения)

 График личного приема главой администрации и заместителями главы администрации размещен на официальном сайте городского округа www.oktadm.ru и на стенде в фойе администрации.

За 1 полугодие 2022 года проведено: информационных групп – 8, пресс-конференций - и «горячих линий» - 24.

 Таблица № 3

**Информация о проведенных информационных группах**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | дата | участник, руководитель | целевая аудитория | тема |
| **Встречи информационной группы администрации** |
| 1 | 31.03.2022 | Шмелев А.Н. | садоводы | Обсуждались вопросы земельно-кадастрового оформления участков, поставки в СНТ электроэнергии и воды, состояния подъездных дорог и транспортного сообщения, вывоза бытового мусора |
| 2 | 22.04.2022 | Литов С.В. | ООО «Золотой Рог» | Обсуждались вопросы ЖКХ, состояния дорог, благоустройства |
| 3 | 29.04.2022 | Черкашнев М.А. | ООО «Железобетон-Стронег» | Обсуждались вопросы ЖКХ, состояния дорог, благоустройства |
| 4 | 29.04.2022 | Нафиков И.М. | ООО «БашРЭС» | Обсуждались вопросы ЖКХ, состояния дорог, благоустройства |
| 5 | 24.05.2022 | Латыпов О.Р. | Работники учреждений доп образования | Обсуждались вопросы состояния дорог, благоустройства, бездомных собак |
| 6 | 26.05.2022 | Шмелев А.Н. | Жители микрорайона Зеленый | Обсуждались вопросы ЖКХ, состояния дорог, благоустройства, бездомных собак |
| 7 | 09.06.2022 | Герман К.Н. | садоводы | Обсуждались вопросы земельно-кадастрового оформления участков, поставки в СНТ электроэнергии и воды, состояния подъездных дорог и транспортного сообщения, вывоза бытового мусора |
| 8 | 08.06.2022 | Латыпов О.Р. | Работники учреждений культуры | Обсуждались вопросы ЖКХ, состояния дорог, благоустройства, бездомных собак |
| **Горячие телефонные линии** |
| 1 | 27.01.2022 | Специалисты службы семьи в г. Октябрьский | Горожане  | Перечень услуг, оказываемых службой семьи в г. Октябрьский ГБ РБ Западный МЦ «Семья» |
| 2 | 24.02.2022 | ГКУ Западный межрайонный ЦЗН по г.Октябрьский проводит «горячую линию»  | Горожане | «Трудовые права предпенсионеров» (ущемление прав граждан предпенсионного возраста). |
| 3 | 10.03.2022 | Архивный отдел  | Горожане |  «Портал «Госуслуги» - Ваш помощник»: как правильно найти услугу архивного отдела на портале, подать запрос и заполнить поля в электронном заявлении» |
| 4 | 11.03.2022 | Отдел культуры  | Горожане | «Возможности пушкинской карты» |
| 5 | 18.03.2022 - 30.03.2022 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | Горожане | **«Профилактика туберкулеза»,** тематическое консультирование по вопросам профилактики туберкулеза  |
| 6 | 28.03.2022 | МБУ «Центр национальных культур» | Горожане | «Организация досуга горожан в рамках «Года культурного наследия народов России» |
| 7 | 23.03.2022 | филиал ГКУ Западный межрайонный ЦЗН по г.Октябрьский | Горожане | на вопросы, связанные с оплатой труда, оформлением и расторжением трудовых договоров, режимом труда и отдыха, предоставлением гарантий и компенсаций, а также с охраной труда |
| 8 | 31.03.2022 | Комитет по спорту и физической культуре | Горожане | Вопросы к руководителю муниципального центра тестирования Всероссийского физкультурно-оздоровительного комплекса «Готов к труду и обороне» |
| 9 | 20.04.2022 | Отдел образования | Горожане | Порядок проведения комплектования детских садов на 2022-2023 учебный год |
| 10 | 30.03.2022 |  ГКУ Западный межрайонный ЦЗН по г.Октябрьский | Горожане | по вопросу предоставления работодателям субсидии, на организацию рабочих мест для незанятых инвалидов. |
| 11 | 14.04.2022 | Отдел образования | Горожане | Вопросы организации летней оздоровительной кампании 2022 |
| 12 | 18-29.04.2022 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | Горожане | тематическое консультирование граждан по вопросам иммунопрофилактики населения |
| 13 | 27.04.2022 | Филиал ГКУ Западный межрайонный центр занятости населения по г. Октябрьский "  | Горожане | по вопросам трудоустройства инвалидов и предоставления услуг в области содействия занятости населения. |
| 14 | 17.05.2022 | Отдел образования | Горожане | Вопросы по подготовке и проведению ОГЭ |
| 15 | 17.05.2022 |  Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав администрации городского округа  | Горожане | в рамках проведения Международного дня детского телефона доверия  |
| 16 | 20.05.2022 | МБУ ДО «ДШИ №2» | Горожане | Организация и порядок приема в ДШИ №2 |
| 17 | 16-27.05.2022 | ТО Управления Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в г. Октябрьский | Горожане | по вопросам профилактики клещевого энцефалита (тематическое консультирование по вопросам профилактики клещевого энцефалита) |
| 18 | 18.05.2022 | Архивный отдел  | Горожане | Где получить информацию «Какие документы хранятся в архиве?» и порядок ознакомления с архивными документами» |
| 18 | 27.05.2022 | ГБУ РБ Западный межрайонный центр «Семья»  | Горожане | «Порядок выдачи сертификатов на субсидирование части стоимости туристских путевок в рамках подпрограммы «Развитие социального туризма в Республике Башкортостан». |
| 19 | 02.06.20202 | МАУ ДО «ДХШ» | Горожане | Правила поступления в детскую художественную школу |
| 20 | 01.06.2022 | Горячая линия общественного помощника Уполномоченного по правам ребенка в Республике Башкортостан  | Горожане | с целью получения информации от населения о случаях нарушениях прав и законных интересов несовершеннолетних |
| 21 | 02.06.2022 | МАУ ДО «ДХШ» | Горожане | Правила поступления в детскую художественную школу |
| 22 | 20.06.2022 | Территориальное Управление Роспотребнадзора по Республике Башкортостан в городе Октябрьский | Горожане | по вопросу защиты прав потребителей в сфере туристических услуг и инфекционным угрозам за рубежом.  |
| 23 | 29.06.2022 | филиал ГКУ Западный межрайонный ЦЗН по г.Октябрьский | Горожане | по вопросам соблюдения трудового законодательства |
| 24 | 28.06-30.08 | общественный помощник Уполномоченного по правам ребёнка в Республике Башкортостан по г. Октябрьский Ягудина Е.В | Горожане | в рамках Всероссийской акции «Безопасность детства». |

.